

PREGLED KAZALNIKOV USPEŠNOSTI

Kazalniki	realiz.2018	Plan 2019	realiz.2019	Indeks 2019/18	Ind.real. 2019/plan 2019	Plan 2020
Ocena zadovoljstva zaposlenih	*	3,96	3,90		98,48	
Letno število izobraževanj na farmacevta oz. farm.tehnika:						
- mag.farmacije	12,42	10,00	12,25	98,63	122,50	10,00
- farmacevtski tehniki	9,45	5,00	9,71	102,75	194,20	5,00
Promet na zaposlenega	359.448	353.404	366.800	102,05	103,79	333.330
Presežek na zaposlenega	7.988	6.129	8.096	101,35	132,09	4.110
Investicije (znesek v posameznem letu)	470.738	1.073.850	913.527	194,06	85,07	557.555
Pospješeni koeficient (den.sred. + kratkor.terjatve + kratkor.finan.naložbe / kratkor. dolgovi)	4,24	3,31	3,75	88,48	113,29	3,54
Opravljenе storitve v breme ZZS	8.274.705	8.470.800	8.905.345	107,62	105,13	8.910.000
Število receptov na farmacevta	17.695	17.600	17.241	97,43	97,96	17.100
Ocena zadovoljstva uporabnikov	4,81					4,82
Število reklamacij dobaviteljem	518	515	526	101,54	100,19	525
Dnevi vezave zalog blaga (stanje zalog/stroški nv prodanega blaga)	28,76	28,80	32,33	112,41	112,26	32,00
Odstotek odpisa blaga od celotne nabave	0,09	0,09	0,11	122,22	100,00	0,10
Število točk za magistralne pripravke	37.869	37.870	40.580	107,16	107,16	39.300

* odločitev strokovnega sveta je bila, da se oceno zadovoljstva uporabnikov in oceno zadovoljstva zaposlenih opravlja vsako drugo leto izmenično.