



KRAŠKE
LEKARNE
ILIRSKA BISTRICA

PREGLED KAZALNIKOV USPEŠNOSTI

OB-015/6

Stran:

1/1

Kazalniki	realiz.2019	Plan 2020	realiz.2020	Indeks 2020/19	Ind.real. 2020/plan 2020	Plan 2021
Ocena zadovoljstva zaposlenih	3,90					3,92
Letno število izobraževanj na farmacevta oz. farm.tehnika:						
- mag.farmacije	12,25	10,00	10,00	81,63	100,00	10,00
- farmacevtski tehniki	9,71	5,00	8,07	83,11	161,40	5,00
Promet na zaposlenega	366.800	333.330	369.295	100,68	110,79	355.709
Presežek na zaposlenega	8.096	4.110	7.368	91,01	179,26	3.556
Investicije (znesek v posameznem letu)	913.527	557.555	504.148	55,19	90,42	235.700
Pospešeni koeficient (den.sred. + kratkor.terjatve + kratkor.finan.naložbe / kratkor. dolgovi)	3,75	3,54	3,06	81,60	86,46	2,99
Opravljene storitve v breme ZZS	8.905.345	8.910.000	9.987.489	112,15	112,09	9.988.000
Število receptov na farmacevta	17.241	17.100	16.147	93,65	94,43	16.100
Ocena zadovoljstva uporabnikov		4,82	4,85		100,62	
Število reklamacij dobaviteljem	526	525	606	115,21	101,00	600
Dnevi vezave zalog blaga (stanje zalog/stroški nv prodanega blaga)	32,33	32,00	31,96	98,86	99,88	32,00
Odstotek odpisa blaga od celotne nabave	0,11	0,10	0,11	100,00	100,00	0,10
Število točk za magistralna zdravila	40.580	39.300	40.524	99,86	103,11	40.530

* odločitev strokovnega sveta je bila, da se oceno zadovoljstva uporabnikov in oceno zadovoljstva zaposlenih opravlja vsako drugo leto izmenično.

Zapis pripravil: Dolgan Glažar, Kopal	Odobril: Kopal	Velja od:
15.5.2019	20.5.2019	1.6.2019